



Piratenpartei Graz
Radetzkystrasse 3/1
8010 Graz
0660/1830366

philip.pacanda@piratenpartei.at
steiermark.piratenpartei.at

Gemeinderat Philip Pacanda, BSc. MA.

Donnerstag 19. November 2015

Antrag für die Gemeinderatssitzung am 19. November 2015

Betreff:

Follow-Up "InfoScreens - Barrierefreie Kommunikation und Information" Tram-TV

Bereits im März 2014 wurde von uns ein Antrag zu den Fehlermeldungen auf den Infoscreens und im Speziellen in den Straßenbahnen gestellt.¹

Im Mai 2014 wurde uns geantwortet, dass intensiv - auch im Sinne der Barrierefreiheit - an diesem Problem gearbeitet wird und mit einer Lösung bis spätestens Ende 2014 zu rechnen ist.²

Auszug aus der Beantwortung:

Konkret zu Tram-TV: Der zeitweilige Ausfall ist bekannt. Hierzu wurde auch der Beirat für Menschen mit Behinderung der Stadt Graz in den letzten Beiratssitzungen informiert. HGL befinden sich in einem Systemwechsel und arbeiten mit hoher Priorität am Thema.

55 Busse sind bereits mit einem neuen System ausgestattet, das diese angesprochenen Ausfälle nicht mehr produziert. Es ist davon auszugehen, dass bis Ende 2014 alle Systeme in den Straßenbahnen einem Relaunch unterzogen worden sind.

Zusätzlich ist zu betonen, dass wir die temporäre Einschränkung für unsere Fahrgäste sehr bedauern, Tram-TV jedoch ein zusätzlicher Service ist."

Leider ist es so, dass auch noch jetzt diese Fehlermeldungen zu beobachten sind und es scheinbar noch keine adäquate Lösung für dieses Problem gibt.

¹ http://www.graz.at/cms/dokumente/10229669_410977/dda8e9fc/140320_antraege.pdf

² https://wiki.piratenpartei.at/w/images/1/14/Antwort_InfoScreens.pdf

ANTRAG

Die betreffenden Stellen der Stadt Graz werden ersucht zu berichten - gegebenenfalls auch an den zuständigen Ausschuss - welche Maßnahmen seit 2014 getroffen wurden um das beschriebene Problem der "Nichtinformation" zu lösen, sowie zu begründen warum das Problem auch Ende 2015 noch immer besteht.