



## **Frage an Stadtrat Kurt Hohensinner (MBA)**

eingbracht in der Gemeinderatssitzung am 12. April 2018

von

**GR<sup>in</sup> Bedrana Ribo, MA**

### **Betrifft: Smartphone-Workshop für SeniorInnen**

Sehr geehrter Herr Stadtrat, lieber Kurt!

Mit der fortschreitenden Digitalisierung erleben wir einen rasanten gesellschaftlichen Wandel, der alle Facetten unseres Lebens erfasst. In den vergangenen Jahren haben sich viele Lebensbereiche dadurch grundlegend verändert.

Für die große Mehrheit von uns ist es bereits selbstverständlich, sich in der digitalen Welt zu bewegen und ihre Möglichkeiten zu nutzen. Ältere Menschen haben hier zum Teil noch größere Berührungsschwierigkeiten, entdecken die digitale Welt aber immer mehr für sich und nutzen diese auch im Alltag. Denn die digitale Technik bietet zahlreiche Möglichkeiten, die das Leben im Alter erleichtern und verbessern. So ist es per Internet möglich, auch mit entfernt lebenden Familienmitgliedern und FreundInnen in Kontakt zu bleiben. Einkaufen und Hauszustellung können über Internet leicht organisiert werden. Hinzu kommen viele nützliche Apps, die speziell für die Zielgruppe der älteren Menschen entwickelt wurden, beispielsweise eine Erinnerungs-App für die Einnahme von Medikamenten.

Mittlerweile besitzen auch viele ältere Menschen ein Smartphone, sind jedoch mit der Anwendung oft überfordert bzw. nicht in der Lage, die vielen Möglichkeiten, die es bietet, auch zu nutzen. Ein schnelles Erklären oder ein einzelner Rat helfen hier nur bedingt weiter, was es braucht ist die Vermittlung von Grundlagenwissen zu den wichtigsten Anwendungen und praktische Übungen, um das Erlernete zu vertiefen, also beispielsweise, wie man WhatsApp für die tägliche Kommunikation nutzen kann, wie man Fotos macht und sie verschickt, wie man sich im Internet sicher bewegt oder wie man eine App installiert.

Die Netzbetreiber haben diese Lücke entdeckt und bieten mittlerweile Smartphone-Workshops an, daneben gibt es in Graz auch einige andere Anbieter wie das WIFI oder der Verein Nowa, wobei diese Kurse alle - mit zum Teil nicht unerheblichen - Kosten verbunden sind. Unsere Stadtbibliothek bietet speziell für SeniorInnen PC- und Internet-Kurse an, aber keine speziellen Kurse für Smartphones. Zudem kommt, dass die Nachfrage sehr groß und die Wartezeit auf einen Platz lang ist.

Das SeniorInnenbüro der Stadt Graz bietet eine Reihe von Veranstaltungen und Workshops für unsere älteren MitbürgerInnen. Ein regelmäßiges Schulungsangebot zum Thema Smartphone würde ganz sicher auf einen großen Bedarf treffen und ließe sich unter Umständen auch mit Generationenübergreifenden Projekten verbinden.

Daher stelle ich folgende Frage:

**Bist du bereit, gemeinsam mit dem SeniorInnenbüro der Stadt Graz das Angebot von kostenlosen bzw. gut leistbaren Smartphone-Workshops für SeniorInnen zu prüfen und umzusetzen?**