

Datenschutzerklärung und Information zur Verarbeitungstätigkeit

Artikel 13 bzw. 14 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

1. Allgemeine Informationen:

Bezeichnung der Datenverarbeitung:	Kund:innen-Anliegenmanagement-Plattform K ² AM
Verantwortlichkeit:	Stadt Graz, Holding Graz – Kommunale Dienstleistungen GmbH, GBG Gebäude- und Baumanagement Graz GmbH und Energie Graz GmbH & Co KG als gemeinsame Verantwortliche gem. Art 26 DSGVO
Beschreibung der Datenverarbeitung:	<p>Stadt Graz, Holding Graz, GBG Gebäude- und Baumanagement Graz und Energie Graz sind dazu verpflichtet, Ihre Daten zu schützen und nehmen diese Anforderung auch ernst. Bitte nehmen Sie sich die Zeit, diese Datenschutzerklärung durchzulesen, damit Sie erfahren, warum wir Ihre Daten erheben und in welcher Form wir sie verarbeiten. Die Verarbeitung personenbezogener Daten betroffener Personen umfasst z. B. das Erheben, Speichern, Nutzen, Verbinden, Übermitteln oder Löschen von Daten. Als „betroffene Person“ gilt jeweils jene Person, welcher die Daten zugeordnet werden können. Diese Personen lassen sich in Betroffenenkategorien zusammenfassen und in der Stadt Graz, Holding Graz, GBG Gebäude- und Baumanagement Graz und Energie Graz als Interessent:innen, Antragsteller:innen, Bürger:innen, Webseitenbesucher:innen, Kund:innen und ehemalige Kund:innen sowie sämtliche weitere natürliche Personen, welche mit unserem Haus in Kontakt treten, untergliedern. Personen, die Anliegen an die Stadt Graz, Holding Graz, GBG Gebäude- und Baumanagement Graz und Energie Graz melden, müssen vorab der Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten zustimmen. Anliegen können über verschiedene Kanäle eingemeldet werden (via Apps, per E-Mail, über Kund:innenanliegen-Formulare, postalisch, telefonisch, sowie mündlich im Frontoffice von Servicestellen).</p> <p>Das Kund:innen-Anliegenmanagement-System K²AM dient als Backend-System zur Verwaltung von Anliegen durch die Organisationen und Mitarbeiter:innen von Stadt Graz, Holding Graz, GBG Gebäude- und Baumanagement Graz und Energie Graz.</p>
Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung:	<p>Artikel 6 Abs 1 lit a DSGVO (Einwilligung), Artikel 6 Abs 1 lit b DSGVO (Vertragsbeziehung), Artikel 6 Abs 1 lit e DSGVO (Aufgaben im öffentlichen Interesse oder Ausübung öffentlicher Gewalt), Artikel 6 Abs 1 lit f DSGVO (berechtigtes Interesse des Verantwortlichen: betrifft nur Anliegen an Holding Graz, Energie Graz, GBG), Artikel 9 Abs 2 lit f DSGVO (Geltendmachung, Ausübung und Verteidigung von Rechtsansprüchen).</p>

Zweck der Datenverarbeitung:	Ihre Daten werden zum Zweck der Bearbeitung und Abwicklung der von Ihnen übermittelten Kund:innen-Anliegen verarbeitet.
Technische Beschreibung:	K ² AM ist eine Softwarelösung zur Bearbeitung von allgemeinen Kund:innen-Anliegen. Die Anwendung basiert auf Microsoft Dynamics CRM v9 on-premises. Anliegen können über folgende Kanäle eingemeldet werden: via Apps, per E-Mail, über Kund:innen-Anliegen-Formulare, postalisch, telefonisch, sowie mündlich im Frontoffice von Servicestellen.
Dauer der Datenverarbeitung:	Die Aufbewahrungsfrist beträgt für alle Datenarten 3 Jahre. Die Startzeitpunkte für den Fristbeginn der einzelnen Datenarten sind der nachstehenden Tabelle zu entnehmen:

2. Information zur Speicherdauer:

Datenarten / Speicherdauer	Startzeitpunkt für Fristbeginn
<ul style="list-style-type: none"> • Log-Daten: <ul style="list-style-type: none"> • K2AM Systemlogs - unbegrenzt (enthalten keine personenbezogenen Informationen) • K2AM Auditlogs – 3 Jahre • Schau auf Graz Logs – 3 Jahre • Session-ID-Token: 1 Jahr • Ticket, Aktivitäten zum Ticket: 3 Jahre 	<p>ab Erhebung: Falls kein Abschluss des Tickets / Aktivitäten zum Ticket</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Ticket, Aktivitäten zum Ticket: 3 Jahre 	<p>ab Abschluss des Tickets: Abschluss des Tickets / Aktivitäten zum Ticket</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Einmelder:innen Stammdaten: 3 Jahre (Name, Adresse, Kontaktdaten...) 	<p>ab Abschluss des <u>letzten</u> Tickets: Abschluss <u>aller</u> Tickets / Aktivitäten zu den Tickets</p>

3. Information zu Betroffenenrechten:

Geltendmachung von Betroffenenrechten:	Es stehen folgende Betroffenenrechte zu: Recht auf Auskunft (Art 15 DSGVO); Recht auf Berichtigung (Art 16 DSGVO); Recht auf Löschung (Art 17 DSGVO); Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art 18 DSGVO); Recht auf Datenübertragbarkeit (Art 20 DSGVO) eingeschränkt auf Datenverarbeitungen im Rahmen der Privatwirtschaftsverwaltung (Art 20 Abs 1 lit a und b DSGVO treffen auf das sonstige behördliche Handeln der Datenschutzbehörde nicht zu); Recht auf Widerspruch (Art 21 DSGVO); Des Weiteren besteht auch das Recht, Beschwerde bei der Datenschutzbehörde zu erheben. Diesbezüglich wird auch auf die unter dem Link https://www.dsb.gv.at/ abrufbare Homepage der Datenschutzbehörde verwiesen. Die Ausübung dieser Rechte steht Ihnen gegenüber jedem: jeder Verantwortlichen zu.
--	---

4. Informationen zur gemeinsamen Verantwortlichkeit nach Art 26 Abs 2 S 2 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

Was ist der Grund für die gemeinsame Verantwortlichkeit?	Beim Kund:innen-Anliegenmanagement-System (K ² AM) arbeiten folgende Organisationen eng zusammen: Stadt Graz, Holding Graz, GBG Gebäude- und Baumanagement Graz und Energie Graz. Dies betrifft auch die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Die Parteien haben gemeinsam die Reihenfolge der Verarbeitung dieser Daten in den einzelnen Prozessabschnitten festgelegt. Sie sind daher gemeinsam für den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich (Art 26 DSGVO).
Was haben die Verantwortlichen vereinbart?	Ihre Anliegen werden nach dem Prinzip der Bereichsabgrenzung verarbeitet. D.h. wenn Sie ein Anliegen aus dem Aufgabenbereich der Holding Graz melden (z.B. bei Anliegen zu Graz Linien oder Trinkwasser), dann haben nur zuständige Bedienstete der Holding Graz Einblick in das Ticket der betreffenden Unternehmenseinheit. Im Rahmen ihrer gemeinsamen datenschutzrechtlichen Verantwortlichkeit haben die verantwortlichen Organisationen vereinbart, dass jede Partei für die Umsetzung der Verpflichtungen der DSGVO in Ihrem Wirkungsbereich selbst zuständig ist. Dies betrifft insbesondere die Wahrnehmung der Rechte der betroffenen Personen und die Erfüllung der Informationspflichten gemäß den Artikeln 13 und 14 DSGVO.
Was bedeutet das für Sie als betroffene Person?	Auch wenn eine gemeinsame Verantwortlichkeit besteht, erfüllen die Parteien die datenschutzrechtlichen Pflichten entsprechend ihrer jeweiligen Zuständigkeiten. Datenschutzrechte können bei allen oben genannten verantwortlichen Organisationen geltend gemacht werden. Sie erhalten die Rückmeldung grundsätzlich von der Stelle, bei der Sie Ihre Rechte geltend gemacht haben. Hierfür lässt jede verantwortliche Organisation der anderen sämtliche dafür notwendigen Informationen aus ihrem Prozessabschnitt zukommen.

5. Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden:

Betroffene Personengruppen:	Datenkategorien:	Empfängerkreise:
Personen, die ein Anliegen oder eine Beschwerde bei der Holding Graz, beim Magistrat Graz oder bei einem Beteiligungsunternehmen der Stadt Graz über K ² AM einbringen	Name (Vorname, Familienname, Anrede, Akad. Grad)	01 - 09
	Angaben zur Firma, wenn eine Firma ein Anliegen einbringt (Firmenname, Firmenbuchnummer, Kontaktperson, Position)	01 - 09
	Kontaktdaten (E-Mail, Telefonnummer, Mobiltelefon, Fax, bevorzugte Kontaktmethode, Adresse)	01 - 09
	ID der Person	01 - 09
	ID des Anliegens (automatisch vergebene Anliegennummer)	01 - 09
	Anliegenadresse	01 - 09

	Thema des Anliegens; Attribute laut Anhang in Pkt. 8 der vorliegenden Datenschutzinformation	01 - 09
	Grund des Anliegens (Anfrage, Beanstandung, Anregung, Lob, Dank)	01 - 09
	Eingabeart (Telefon, E-Mail, Internet, Facebook, Twitter, Social Media, Apps, Kund:innen-Anliegen-Formular, persönlich)	01 - 09
	Gewünschte Benachrichtigungsart und Inhalt der Benachrichtigungen	01 - 09
	Angaben zur Erledigung bzw. Angaben zur Weiterleitung an zuständige Stelle	01 - 09
	Datum des Anliegens	01 - 09
	Abgeschlossen am	01 - 09
	Status (eingegangen, in Bearbeitung, Recherche, Warten auf Details, zurückgestellt, Problem behoben, storniert)	01 - 09
	Bearbeiter:in	01 - 09
	Georeferenzierung	01 - 09
	Zufriedenheitsbewertung	01 - 09
	Anliegenbeziehung (Bezug zu anderem Anliegen)	01 - 09
	Interaktionen mit Kund:innen (E-Mail-Verlauf, Telefongespräche, Chat-Verlauf etc.)	01 - 09
	Bearbeitungsschritte (Zurückstellen, Warten auf Details, Zusammenführen, Recherchieren, Folgen, Zuweisen, Weiterleitung, Person informieren, Warteschlange, Freigeben)	01 - 09
K ² AM-User:in, die Anliegen über die Schau auf Graz App melden	Session ID / Push Token, Logfiles, Benutzername, Passwort, IP-Adresse, Datum Uhrzeit, Registrierungsdatum, Plattform (Android / iOS), Datum der Zustimmung und Version der Nutzungsbestimmungen und Einwilligung zur Datenverarbeitung, Deaktivierung ja/nein	01 - 09
Bearbeiter:in bzw. Benutzer:in von K ² AM im Magistrat Graz bzw. städtischen Beteiligungen	Name	01 - 09
	Benutzername	01 - 09
	Personalnummer	01 - 09
	Kontaktdaten	01 - 09
	Organisationszugehörigkeit	01 - 09
	Berechtigungen im K ² AM	01 - 09
	Vorgesetzter, Gruppenmitgliedschaften	01 - 09

6. Empfänger:in der personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden:

Lfd. Nr.	Bezeichnung	Rechtsgrundlage
01	Holding Graz - Kommunale Dienstleistungen GmbH	Art 6 Abs 1 lit a bzw. lit b DSGVO, Einwilligung, Vertragsbeziehung bzw. Art 26 DSGVO Gemeinsame Verarbeitungstätigkeit
02	Magistrat der Stadt Graz	Art 6 Abs 1 lit a bzw. lit e, Art 9 Abs 2 lit a DSGVO Einwilligung, Aufgaben im öffentlichen Interesse bzw. Art 26 DSGVO Gemeinsame Verarbeitungstätigkeit
03	GBG Gebäude- und Baumanagement Graz GmbH	Art 6 Abs 1 lit a bzw. lit b DSGVO, Einwilligung, Vertragsbeziehung bzw. Art 26 DSGVO Gemeinsame Verarbeitungstätigkeit
04	Energie Graz GmbH & Co KG	Art 6 Abs 1 lit a bzw. lit b DSGVO, Einwilligung, Vertragsbeziehung bzw. Art 26 DSGVO Gemeinsame Verarbeitungstätigkeit
05	IT-Dienstleistungsunternehmen und deren Dienstleister in Österreich und im Einzelfall innerhalb der EU im Rahmen der Wartung, Betreuung der Informationstechnologie- und Kommunikationssysteme	Art 6 Abs 1 lit a bzw. lit b DSGVO, Einwilligung, Vertragsbeziehung bzw. Art 26 DSGVO Gemeinsame Verarbeitungstätigkeit
06	IT-Dienstleistungsunternehmen in Österreich im Rahmen des Website-Hosting, und als Internetdienstleister	Art 6 Abs 1 lit a bzw. lit b DSGVO, Einwilligung, Vertragsbeziehung bzw. Art 26 DSGVO Gemeinsame Verarbeitungstätigkeit
07	IT-Dienstleistungsunternehmen in Österreich für die technische Umsetzung des Webauftritts	Art 6 Abs 1 lit a, Art 9 Abs 2 lit a DSGVO Einwilligung bzw. Art 26 DSGVO Gemeinsame Verarbeitungstätigkeit
08	Gerichte und Rechtsvertreter (Rechtsanwälte, Notare), Sachverständige im Rahmen der Abwicklung von Rechtsangelegenheiten	Art 6 Abs 1 lit a, lit b, bzw. Lit e DSGVO, Einwilligung, Vertragsbeziehung, Aufgabe im öffentlichen Interesse bzw. Art 26 DSGVO Gemeinsame Verarbeitungstätigkeit
09	Meldungskonsumenten (zuständigen Stellen innerhalb der Holding Graz, des Magistrats der Stadt Graz, deren Tochterunternehmen) zur Behebung des angezeigten Anliegens	Art 6 Abs 1 lit a, lit b bzw. lit e DSGVO, Einwilligung, Vertragsbeziehung. Aufgabe im öffentlichen Interesse bzw. Art 26 DSGVO Gemeinsame Verarbeitungstätigkeit

7. Kontaktdaten der Datenschutzbeauftragten

<p>Kontakt des/der Datenschutzbeauftragten der Holding Graz:</p> <p>Holding Graz – Kommunale Dienstleistungen GmbH, Andreas-Hofer-Platz 15, 8010 Graz, Postfach 848, Tel. 0316 877 1067, datenschutz@holding-graz.at Datenschutzerklärung: https://www.holding-graz.at/de/datenschutz/</p>

<p>Kontakt des/der Datenschutzbeauftragten der Stadt Graz:</p> <p>Stadt Graz, Präsidialabteilung, Hauptplatz 1, 8010 Graz Tel. 0316 872 2302, datenschutzbeauftragter@stadt.graz.at Datenschutzerklärung: www.graz.at/datenschutz</p>

Kontakt des/der Datenschutzbeauftragten der GBG Gebäude- und Baumanagement Graz GmbH:
 GBG Gebäude- und Baumanagement GmbH, Neutorgasse 57, 6. Stock, 8010 Graz
 Tel. 0316 872 8606, datenschutz@gbg.graz.at
 Datenschutzerklärung: <https://www.gbg.graz.at/datenschutz>

Kontakt des/der Datenschutzbeauftragten der Energie Graz GmbH & Co KG:
 Energie Graz GmbH & Co KG, Schönaugürtel 65, 8010 Graz
 Tel. 0316 8057-1857, datenschutz@energie-graz.at
 Datenschutzerklärung: <https://www.energie-graz.at/egg/datenschutzerklärung>

8. Anhang: Liste der Anliegen-Attribute, die verarbeitet werden - Stand: 29.11.2023

Kategorie	Bereich (Empfänger:in)
Abfall - Abfall in großen Mengen - Containerservice (Abholen von Sperrmüll, Bauschutt, Erdaushub)	Abfallwirtschaft
Abfall - Aktionen - Fragen zur Christbaumsammlung	Abfallwirtschaft
Abfall - Aktionen - Fragen zur Grünschnittaktion	Abfallwirtschaft
Abfall - Aktionen - Fragen zur Sperrmüllaktion	Abfallwirtschaft
Abfall - Grünschnitt - Fragen zu Grünschnittsäcken	Abfallwirtschaft
Abfall - Grünschnitt - Fragen zur Grünschnittabholung	Abfallwirtschaft
Abfall - Grünschnitt - Terminanfrage	Abfallwirtschaft
Abfall - Kompost und Erdenservice	Abfallwirtschaft
Abfall - Kompost und Erdenservice - Fragen zum Produkt	Abfallwirtschaft
Abfall - Kompost und Erdenservice - Terminanfrage	Abfallwirtschaft
Abfall - Ressourcenpark	Abfallwirtschaft
Abfall - Ressourcenpark - wann darf ich anliefern?	Abfallwirtschaft
Abfall - Ressourcenpark - was darf ich anliefern?	Abfallwirtschaft
Abfall - Ressourcenpark - was kostet das Entsorgen?	Abfallwirtschaft
Abfall - Trennung - allgemeine Frage	Abfallwirtschaft
Abfall - Versicherungsangelegenheiten	Abfallwirtschaft
Abfall - Informationen, Aktionen	HG - Abfallwirtschaft
Abfall - öff.SASTE - bestehende Sammelstelle ändern (Größe, Lage, Abfallarten)	Abfallwirtschaft
Abfall - öff.SASTE - Fragen zu Problemstoffen (Giftmüllexpress)	Abfallwirtschaft
Abfall - öff.SASTE - neue Sammelstelle planen	Abfallwirtschaft
Abfall - öff.SASTE - wo ist die nächste öffentliche Sammelstelle	Abfallwirtschaft
Abfall - öff.SASTE Altglas	Abfallwirtschaft
Abfall - öff.SASTE Altglas - Behälter beschädigt	Abfallwirtschaft
Abfall - öff.SASTE Altglas - Behälter überfüllt	Abfallwirtschaft
Abfall - öff.SASTE Altglas - Einwurfzeit missachtet	Abfallwirtschaft
Abfall - öff.SASTE Altglas - Volumen neu oder erweitern	Abfallwirtschaft
Abfall - öff.SASTE Altpapier	Abfallwirtschaft
Abfall - öff.SASTE Altpapier - Behälter beschädigt	Abfallwirtschaft
Abfall - öff.SASTE Altpapier - Behälter überfüllt	Abfallwirtschaft
Abfall - öff.SASTE Altpapier - Volumen neu oder erweitern	Abfallwirtschaft
Abfall - öff.SASTE Alttextilien	Abfallwirtschaft

Abfall - öff.SASTE Alttextilien - Behälter beschädigt	Abfallwirtschaft
Abfall - öff.SASTE Alttextilien - Behälter überfüllt	Abfallwirtschaft
Abfall - öff.SASTE Alttextilien - Bekleidung/Gegenstand versehentlich entsorgt	Abfallwirtschaft
Abfall - öff.SASTE Alttextilien - Volumen neu oder erweitern	Abfallwirtschaft
Abfall - öff.SASTE Leichtverpackungen (LVP)	Abfallwirtschaft
Abfall - öff.SASTE Leichtverpackungen (LVP) - Behälter beschädigt	Abfallwirtschaft
Abfall - öff.SASTE Leichtverpackungen (LVP) - Behälter überfüllt	Abfallwirtschaft
Abfall - öff.SASTE Leichtverpackungen (LVP) - Volumen neu oder erweitern	Abfallwirtschaft
Abfall - öff.SASTE Metallverpackungen (MVP)	Abfallwirtschaft
Abfall - öff.SASTE Metallverpackungen (MVP) - Behälter beschädigt	Abfallwirtschaft
Abfall - öff.SASTE Metallverpackungen (MVP) - Behälter überfüllt	Abfallwirtschaft
Abfall - öff.SASTE Metallverpackungen (MVP) - Volumen neu oder erweitern	Abfallwirtschaft
Abfall - UFC - Unterflurcontainer	Abfallwirtschaft
Abfall - UFC - Unterflurcontainer - An-, Abmeldung, Änderung	Abfallwirtschaft
Abfall - UFC - Unterflurcontainer - Behälter beschädigt	Abfallwirtschaft
Abfall - UFC - Unterflurcontainer - Behälter nicht entleert	Abfallwirtschaft
Abfall - UFC - Unterflurcontainer - Sammelstelle verschmutzt	Abfallwirtschaft
Abfall - öffentliche Sammelstelle	HG - Abfallwirtschaft
Abfall - priv.SASTE	Abfallwirtschaft
Abfall - priv.SASTE - Abfuhrkalender allgemein informieren	Abfallwirtschaft
Abfall - priv.SASTE - Abfuhrkalender digital senden	Abfallwirtschaft
Abfall - priv.SASTE - Abfuhrkalender gedruckt senden	Abfallwirtschaft
Abfall - priv.SASTE - allgem. Informationen	Abfallwirtschaft
Abfall - priv.SASTE Altglas - Behälter an Termin nicht entleert	Abfallwirtschaft
Abfall - priv.SASTE Altglas - Behälter beschädigt	Abfallwirtschaft
Abfall - priv.SASTE Altglas - Behälter fehlt (nicht oder falsch zurückgestellt, verschwunden)	Abfallwirtschaft
Abfall - priv.SASTE Altpapier	Abfallwirtschaft
Abfall - priv.SASTE Altpapier - Behälter an Termin nicht entleert	Abfallwirtschaft
Abfall - priv.SASTE Altpapier - Behälter beschädigt	Abfallwirtschaft
Abfall - priv.SASTE Altpapier - Behälter fehlt (nicht oder falsch zurückgestellt)	Abfallwirtschaft
Abfall - priv.SASTE Bio	Abfallwirtschaft
Abfall - priv.SASTE Bio - Behälter an Termin nicht entleert	Abfallwirtschaft
Abfall - priv.SASTE Bio - Behälter beschädigt	Abfallwirtschaft
Abfall - priv.SASTE Bio - Behälter fehlt (nicht oder falsch zurückgestellt)	Abfallwirtschaft
Abfall - priv.SASTE Bio - Behälter nicht gereinigt	Abfallwirtschaft
Abfall - priv.SASTE Bio - Fragen zu Biomüllsackerl	Abfallwirtschaft
Abfall - priv.SASTE Leichtverpackungen (LVP)	Abfallwirtschaft
Abfall - priv.SASTE Leichtverpackungen (LVP) - An-, Abmeldung Änderung	Abfallwirtschaft
Abfall - priv.SASTE Leichtverpackungen (LVP) - Behälter an Termin nicht entleert	Abfallwirtschaft
Abfall - priv.SASTE Leichtverpackungen (LVP) - Behälter beschädigt	Abfallwirtschaft
Abfall - priv.SASTE Leichtverpackungen (LVP) - Behälter fehlt (nicht oder falsch zurückgestellt)	Abfallwirtschaft
Abfall - priv.SASTE Restmüll	Abfallwirtschaft
Abfall - priv.SASTE Restmüll - Behälter an Termin nicht entleert	Abfallwirtschaft
Abfall - priv.SASTE Restmüll - Behälter beschädigt	Abfallwirtschaft
Abfall - priv.SASTE Restmüll - Behälter fehlt (nicht oder falsch zurückgestellt, verschwunden)	Abfallwirtschaft
Abfall - priv.SASTE - Metallverpackungen (MVP)	Abfallwirtschaft
Abfall - priv.SASTE - Metallverpackungen (MVP) - An-, Abmeldung Änderung	Abfallwirtschaft
Abfall - priv.SASTE - Metallverpackungen (MVP) - Behälter beschädigt	Abfallwirtschaft

Abfall - priv.SASTE - Metallverpackungen (MVP) - Behälter fehlt (nicht oder falsch zurückgestellt)	Abfallwirtschaft
Abfall - priv.SASTE - neue Sammelstelle planen	Abfallwirtschaft
Abfall - priv.SASTE - verschmutzt / Abfall neben Behälter abgelagert	Abfallwirtschaft
Abfall - priv.SASTE Altglas - An-, Abmeldung, Änderung (Anzahl, Volumen, Intervall)	Abfallwirtschaft
Abfall - priv.SASTE Altglas - Zusatzentleerung (bei Überfüllung) u. Sonderentleerung (Fehlwürfe)	Abfallwirtschaft
Abfall - priv.SASTE Altpapier - An-, Abmeldung, Änderung (Anzahl, Volumen, Intervall)	Abfallwirtschaft
Abfall - priv.SASTE Altpapier - Zusatzentleerung (bei Überfüllung) u. Sonderentleerung (Fehlwürfe)	Abfallwirtschaft
Abfall - priv.SASTE Bio - An-, Abmeldung, Änderung (Anzahl, Volumen, Intervall)	Abfallwirtschaft
Abfall - priv.SASTE Bio - Zusatzentleerung (bei Überfüllung) u. Sonderentleerung (Fehlwürfe)	Abfallwirtschaft
Abfall - priv.SASTE Leichtverpackungen (LVP) - Bestellen gelbe Säcke	Abfallwirtschaft
Abfall – priv.SASTE Metallverpackungen (MVP) – Behälter an Termin nicht entleert	Abfallwirtschaft
Abfall - priv.SASTE Restmüll - An-, Abmeldung, Änderung	Abfallwirtschaft
Abfall - private Sammelstelle	HG - Abfallwirtschaft
Bau- und Anlagenbehörde - Bauen und Bewilligungen	Bau- und Anlagenbehörde
Bau- und Anlagenbehörde - Veranstaltungen	Bau- und Anlagenbehörde
Bau- und Anlagenbehörde	MG - Bau- und Anlagenbehörde
Energie Graz - Anstrahlung/Anleuchtung	Beleuchtung
Energie Graz - Anstrahlung/Anleuchtung - blendet	Beleuchtung
Energie Graz - Anstrahlung/Anleuchtung - defekt	Beleuchtung
Energie Graz - Anstrahlung/Anleuchtung - zu dunkel	Beleuchtung
Energie Graz - Straßenbeleuchtung	Beleuchtung
Energie Graz - Straßenbeleuchtung - blendet	Beleuchtung
Energie Graz - Straßenbeleuchtung - defekt	Beleuchtung
Energie Graz - Straßenbeleuchtung - zu dunkel	Beleuchtung
Anstrahlung/Anleuchtung/Straßenbeleuchtung	EGG
Bildung - Kinderbetreuung - Hort	Bildung
Bildung - Kinderbetreuung - Kindergarten	Bildung
Bildung - Kinderbetreuung - Kinderkrippe	Bildung
Bildung - Kinderbetreuung - Schulische Tagesbetreuung	Bildung
Bildung - Kinderbetreuung - Tagesmütter/väter	Bildung
Bildung - Kinderbetreuungseinrichtungen	Bildung
Bildung - Schulen	Bildung
Bildung und Kinderbetreuung	MG - Abt. f. Bildung und Integration
BürgerInnenamt - Änderung des Namens	BürgerInnenamt
BürgerInnenamt - Gewerbeberechtigungen	BürgerInnenamt
BürgerInnenamt - Meldewesen	BürgerInnenamt
BürgerInnenamt - Meldewesen - Anmeldung	BürgerInnenamt
BürgerInnenamt - Meldewesen - Meldeauskunft	BürgerInnenamt
BürgerInnenamt - Standesamt/Staatsbürgerschaft	BürgerInnenamt
BürgerInnenamt - Wahlen	BürgerInnenamt
Meldewesen	MG - BürgerInnenamt
GBG - Öffentliche WCs	GBG
GBG - Öffentliche WCs - Abfallbehälter (auch Spritzen)	GBG
GBG - Öffentliche WCs - Abfallbehälter (auch Spritzen) - defekt	GBG

GBG - Öffentliche WCs - Abfallbehälter (auch Spritzen) - überfüllt	GBG
GBG - Öffentliche WCs - Abfallbehälter (auch Spritzen) - verschmutzt	GBG
GBG - Öffentliche WCs - Beleuchtung	GBG
GBG - Öffentliche WCs - Beleuchtung - defekt	GBG
GBG - Öffentliche WCs - Beleuchtung - unvollständig/fehlt	GBG
GBG - Öffentliche WCs - Gebäudeteil außen	GBG
GBG - Öffentliche WCs - Gebäudeteil außen - defekt	GBG
GBG - Öffentliche WCs - Gebäudeteil außen - Graffiti	GBG
GBG - Öffentliche WCs - Gebäudeteil außen - verschmutzt	GBG
GBG - Öffentliche WCs - Gebäudeteil innen	GBG
GBG - Öffentliche WCs - Gebäudeteil innen - defekt	GBG
GBG - Öffentliche WCs - Gebäudeteil innen - Graffiti	GBG
GBG - Öffentliche WCs - Gebäudeteil innen - verschmutzt	GBG
GBG - Öffentliche WCs - Papier/Seife	GBG
GBG - Öffentliche WCs - Papier/Seife - defekt	GBG
GBG - Öffentliche WCs - Papier/Seife - unvollständig/fehlt	GBG
GBG - Öffentliche WCs - Toilette/Waschbecken	GBG
GBG - Öffentliche WCs - Toilette/Waschbecken - defekt	GBG
GBG - Öffentliche WCs - Toilette/Waschbecken - unvollständig/fehlt	GBG
GBG - Öffentliche WCs - Toilette/Waschbecken - verschmutzt	GBG
Öffentliche WCs - Mängelbehebung	GBG
Gesundheitsamt - Gesundheit	Gesundheitsamt
Gesundheitsamt - Gesundheit	MG - Gesundheitsamt
Gesundheitsamt - Tiere	Gesundheitsamt
Tiere - Kleintiere	Gesundheitsamt
Tiere - Kleintiere - Freilaufend	Gesundheitsamt
Tiere - Kleintiere - Gequält	Gesundheitsamt
Tiere - Kleintiere - Tot	Gesundheitsamt
Tiere - Kleintiere - Verletzt	Gesundheitsamt
Tiere - Kleintiere - Vernachlässigt	Gesundheitsamt
Tiere - Mehrere betroffene Tierarten	Gesundheitsamt
Tiere - Mehrere betroffene Tierarten - Freilaufend	Gesundheitsamt
Tiere - Mehrere betroffene Tierarten - Gequält	Gesundheitsamt
Tiere - Mehrere betroffene Tierarten - Tot	Gesundheitsamt
Tiere - Mehrere betroffene Tierarten - Verletzt	Gesundheitsamt
Tiere - Mehrere betroffene Tierarten - Vernachlässigt	Gesundheitsamt
Tiere - Nutztiere	Gesundheitsamt
Tiere - Nutztiere - Freilaufend	Gesundheitsamt
Tiere - Nutztiere - Gequält	Gesundheitsamt
Tiere - Nutztiere - Tot	Gesundheitsamt
Tiere - Nutztiere - Verletzt	Gesundheitsamt
Tiere - Nutztiere - Vernachlässigt	Gesundheitsamt
Tiere - Wildtiere	Gesundheitsamt
Tiere - Wildtiere - Wildunfall	Gesundheitsamt
Klein-/Nutztierthemen im öffentlichen Raum	MG - Gesundheitsamt
Immobilien	Immobilien
Stadtimmobilien	Immobilien
(Stadt)immobilien	MG - Abt. f. Immobilien
Jugendamt - Kinder, Jugend und Familie	Jugendamt
Jugendamt - Kinder, Jugend und Familie	MG - Amt f. Jugend und Familie
Kulturamt - Denkmal	Kulturamt

Kulturamt - Denkmal - defekt	Kulturamt
Kulturamt - Denkmal - Graffiti	Kulturamt
Kulturamt - Denkmal - verschmutzt	Kulturamt
Kulturamt - Kultur	Kulturamt
Kultur und Denkmäler	MG - Kulturamt
Linien - Elektronische Abfahrtsanzeige	Linien
Linien - Elektronische Abfahrtsanzeige - Defekt	Linien
Linien - Elektronische Abfahrtsanzeige - Verschmutzt	Linien
Linien - Ersatzverkehr	Linien
Linien - Fahrgastbeirat	Linien
Linien - Fahrplan	Linien
Linien - Fahrscheinkontrollen	Linien
Linien - Fahrzeuge	Linien
Linien - Fahrzeuge - Defekt	Linien
Linien - Fahrzeuge - Verschmutzt	Linien
Linien - Fundsache	Linien
Linien - Haltestellen	Linien
Linien - Haltestellen - Aushang/Fahrgastinformation	Linien
Linien - Haltestellen - Ausstattung	Linien
Linien - Haltestellen - Sauberkeit	Linien
Linien - Haltestellen - Stelen	Linien
Linien - Haltestellen - Unvollständig/fehlt	Linien
Linien - Haltestellen - Winterdienst	Linien
Linien - Infrastruktur	Linien
Linien - Infrastruktur - Baustellen	Linien
Linien - Infrastruktur - Gleise	Linien
Linien - Servicestellen	Linien
Linien - Servicestellen - Mobilitätszentrum	Linien
Linien - Servicestellen - Team Servicequalität	Linien
Linien - Servicestellen - Verkehrsdauerdienst Jakominiplatz	Linien
Linien - Tarif	Linien
Linien - Ticketautomat	Linien
Linien - Ticketautomat - Defekt	Linien
Linien - Ticketautomat - Verschmutzt	Linien
Linien - Verkehr	Linien
Linien - Verkehr - Bus	Linien
Linien - Verkehr - Schloßbergbahn/Lift	Linien
Linien - Verkehr - Straßenbahn	Linien
Linien - Verkehr und Infrastruktur	HG - Linien
Linien - tim - Abrechnung	Linien
Linien - tim - Anmeldung	Linien
Linien - tim - Sonstiges	Linien
tim	HG - Linien
Linien - GrazMobil - Account Löschung	Linien
Linien - GrazMobil - Bezahlung	Linien
Linien - GrazMobil - Storno	Linien
Linien - GrazMobil - Tarifrfrage	Linien
Linien - GrazMobil - Techn. Support	Linien
GrazMobil	HG - Linien
Linien - Onlineshop - Rechnung	Linien
Linien - Onlineshop - Tarifrfrage	Linien

Linien - Onlineshop - Techn. Support	Linien
Linien - Onlineshop	HG - Linien
Abteilung für Kommunikation	Magistratsdirektion
Allgemein	Magistratsdirektion
Baumpatenschaften	Magistratsdirektion
Baumpflege	Magistratsdirektion
Baumschutz	Magistratsdirektion
Forst	Magistratsdirektion
Gefahr im Verzug	Magistratsdirektion
Gefahr im Verzug	Magistratsdirektion
Gewässer	Magistratsdirektion
Gewässerpflege	Magistratsdirektion
Grünraum und Gewässer	Magistratsdirektion
Grünraumpflege	Magistratsdirektion
Grünraumplanung	Magistratsdirektion
Hangwasser	Magistratsdirektion
Hunde	Magistratsdirektion
Hundewiesen A	Magistratsdirektion
Hundewiesen B	Magistratsdirektion
HW-Neubau	Magistratsdirektion
HW-Pflege	Magistratsdirektion
Kinderspielplätze A	Magistratsdirektion
Kinderspielplätze B	Magistratsdirektion
Kinderspielplätze C	Magistratsdirektion
Magistratsdirektion	Magistratsdirektion
Magistratsdirektion - Sonstiges	Magistratsdirektion
Nachpflanzungen	Magistratsdirektion
Naturdenkmal	Magistratsdirektion
Naturschutz	Magistratsdirektion
Politisches	Magistratsdirektion
Positives	Magistratsdirektion
Recht	Magistratsdirektion
Schutzgebiete	Magistratsdirektion
Sonstiges	Magistratsdirektion
Tier- und Pflanzenschutz	Magistratsdirektion
Tierprojekte	Magistratsdirektion
Urban Gardening	Magistratsdirektion
WC-Anlagen	Magistratsdirektion
Webformular BürgerInnenanliegen	Magistratsdirektion
Webformular BürgerInnenanliegen - Allgemeines Anliegen	Magistratsdirektion
Anfragen an Stadtverwaltung	MG - Magistratsdirektion
Fußgänger:innen - Barrierefreiheit - Akustik defekt	Fußverkehr
Fußgänger:innen - Barrierefreiheit - Gehsteigbreite wird eingeschränkt	Fußverkehr
Fußgänger:innen - Fußweg - fehlt (Wiese, Siedlung...)	Fußverkehr
Fußgänger:innen - Gefahrenstelle - Ich sehe schlecht oder nichts	Fußverkehr
Fußgänger:innen - Gefahrenstelle - Ich werde schlecht oder nicht gesehen	Fußverkehr
Fußgänger:innen - Gefahrenstelle - Konflikt Fußgänger:in und KFZ	Fußverkehr
Fußgänger:innen - Gefahrenstelle - Konflikt Fußgänger:in und Rad	Fußverkehr
Fußgänger:innen - Gehsteig - fehlt	Fußverkehr
Fußgänger:innen - Gehsteig - Hindernis vorhanden	Fußverkehr
Fußgänger:innen - Gehsteig - zu schmal (< 1,50m)	Fußverkehr

Fußgänger:innen Infrastruktur	MG - Abt. f. Verkehrsplanung
Politische Anfragen und Anträge	Sonstiges
Politische Anfragen und Anträge - Bezirksräte	Sonstiges
Politische Anfragen und Anträge - Geminederäte	Sonstiges
Politische Anfragen und Anträge	MG / HG
Soziales - Beschwerde	Sozialamt
Soziales - Beschwerde - Behindertenhilfe	Sozialamt
Soziales - Beschwerde - Heimkosten	Sozialamt
Soziales - Beschwerde - Mindestsicherung	Sozialamt
Soziales - Beschwerde - Pflege/Controlling	Sozialamt
Soziales - Beschwerde - Sozialarbeit	Sozialamt
Soziales - Beschwerde - Sozialcard	Sozialamt
Soziales - Mindestsicherung	Sozialamt
Soziales - Mindestsicherung - Berechnung	Sozialamt
Soziales - Mindestsicherung - Bescheid	Sozialamt
Soziales - Mindestsicherung - Frage zur Auszahlung	Sozialamt
Soziales - Mindestsicherung - rechtliche Anfrage	Sozialamt
Soziales - Sozialhilfe	Sozialamt
Soziales - Sozialhilfe - Berechnung	Sozialamt
Soziales - Sozialhilfe - Bescheid	Sozialamt
Soziales - Sozialhilfe - Frage zur Auszahlung	Sozialamt
Soziales - Sozialhilfe - rechtliche Anfrage	Sozialamt
Soziales	MG - Sozialamt
Sportamt	Sportamt
Sportamt - Sport und Ferienkurse	Sportamt
Sportamt - Sportplatz	Sportamt
Sportamt - Sportplatz - defekt	Sportamt
Sportamt - Sportplatz - Graffiti	Sportamt
Sportamt - Sportplatz - verschmutzt	Sportamt
Sportkurse und -plätze	MG - Sportamt
Abfall - öff.Saste - Behälter beschädigt	Stadtraum
Abfall - öff.SASTE - Behälter überfüllt	Stadtraum
Stadtraum - Illegale Müllablagerungen	Stadtraum
Stadtraum - Papierkorb	Stadtraum
Stadtraum - Papierkorb - defekt	Stadtraum
Stadtraum - Papierkorb - Hundekotsackerl	Stadtraum
Stadtraum - Papierkorb - Neuaufstellung	Stadtraum
Stadtraum - Papierkorb - überfüllt	Stadtraum
Stadtraum - Papierkorb - verschmutzt	Stadtraum
Stadtraum - Sammelstellen	Stadtraum
Stadtraum - Sammelstellen - verschmutzt	Stadtraum
Stadtraum - Fahrradleichen	Stadtraum
Stadtraum - Fahrradleichen - defekt	Stadtraum
Abfalleimer / Schrottfahrräder	HG - Stadtraum
Stadtraum - Baumeinfassung/Grünstreifen	Stadtraum
Stadtraum - Baumeinfassung/Grünstreifen - beschädigt	Stadtraum
Stadtraum - Baumeinfassung/Grünstreifen - verschmutzt	Stadtraum
Stadtraum - Baumschnitt	Stadtraum
Stadtraum - Heckenschnitt	Stadtraum
Stadtraum - Hundewiese/Hundezone	Stadtraum
Stadtraum - Laub	Stadtraum

Stadtraum - Mäharbeiten	Stadtraum
Stadtraum - Neophyten	Stadtraum
Stadtraum - Pflanzenverleih	Stadtraum
Stadtraum - Spielplatz/Park/Sitzbänke	Stadtraum
Stadtraum - Spielplatz/Park/Sitzbänke - defekt	Stadtraum
Stadtraum - Spielplatz/Park/Sitzbänke - Neuaufstellung	Stadtraum
Stadtraum - Spielplatz/Park/Sitzbänke - verschmutzt	Stadtraum
Stadtraum - Tierkadaver	Stadtraum
Stadtraum - Zierbrunnen	Stadtraum
Stadtraum - Zierbrunnen - Defekt	Stadtraum
Stadtraum - Zierbrunnen - Verschmutzt	Stadtraum
Grünflächen/-anlagen und Spielplätze	HG - Stadtraum
Fußgänger:innen - Barrierefreiheit - taktiles Leitsystem defekt	Stadtraum
Stadtraum - Baustellen	Stadtraum
Stadtraum - Fahrbahn/Rinnsal	Stadtraum
Stadtraum - Fahrbahn/Rinnsal - beschädigt	Stadtraum
Stadtraum - Fahrbahn/Rinnsal - Frostschäden	Stadtraum
Stadtraum - Fahrbahn/Rinnsal - Markierung	Stadtraum
Stadtraum - Fahrbahn/Rinnsal - verschmutzt	Stadtraum
Stadtraum - Fahrradabstellplatz	Stadtraum
Stadtraum - Fahrradabstellplatz - beschädigt	Stadtraum
Stadtraum - Fahrradabstellplatz - verschmutzt	Stadtraum
Stadtraum - Gehsteig	Stadtraum
Stadtraum - Gehsteig - beschädigt	Stadtraum
Stadtraum - Gehsteig - verschmutzt	Stadtraum
Stadtraum - Grünraum	Stadtraum
Stadtraum - Haltestelle	Stadtraum
Stadtraum - Haltestelle - beschädigt	Stadtraum
Stadtraum - Haltestelle - verschmutzt	Stadtraum
Stadtraum - Radweg	Stadtraum
Stadtraum - Radweg - beschädigt	Stadtraum
Stadtraum - Radweg - verschmutzt	Stadtraum
Stadtraum - Trinkbrunnen - verschmutzt	Stadtraum
Stadtraum - Unwetterschäden	Stadtraum
Stadtraum - Veranstaltungsservice	Stadtraum
Stadtraum - Verkehrsspiegel	Stadtraum
Stadtraum - Verkehrsspiegel - defekt	Stadtraum
Stadtraum - Verkehrsspiegel - verschmutzt	Stadtraum
Stadtraum - Verkehrszeichen	Stadtraum
Stadtraum - Verkehrszeichen - defekt	Stadtraum
Stadtraum - Verkehrszeichen - verschmutzt	Stadtraum
Stadtraum - Winterdienst	Stadtraum
Stadtraum - Winterdienst - Allgemeine Auskünfte	Stadtraum
Stadtraum - Winterdienst - Einfahrt	Stadtraum
Stadtraum - Winterdienst - Gehsteig	Stadtraum
Stadtraum - Winterdienst - Gehweg	Stadtraum
Stadtraum - Winterdienst - Haltestelle	Stadtraum
Stadtraum - Winterdienst - Radweg	Stadtraum
Stadtraum - Winterdienst - Straße	Stadtraum
Verkehrsinfrastruktur	HG - Stadtraum
Stadtraum - Verkehr und Parken	Strassenamt

Verkehr und Parken	MG - Straßenamt
Umweltamt	Umweltamt
Umweltamt - Umwelt	Umweltamt
Umweltamt - Umwelt	MG - Umweltamt
Abwasser	Wasserwirtschaft
Abwasser - Geruchsbelästigung	Wasserwirtschaft
Abwasser - Info zur Kanalbenutzungsgebühr	Wasserwirtschaft
Abwasser - Kanal - Reinigung und/oder Kanal-TV	Wasserwirtschaft
Abwasser - Kanal oder Regeneinlauf - Deckel eingebrochen	Wasserwirtschaft
Abwasser - Kanal oder Regeneinlauf - Deckel locker	Wasserwirtschaft
Abwasser - Kanal oder Regeneinlauf - Rückstau	Wasserwirtschaft
Abwasser - Kanal oder Regeneinlauf - überschwemmt	Wasserwirtschaft
Abwasser - Kanal oder Regeneinlauf - verstopft	Wasserwirtschaft
Kanäle / Regeneinläufe	HG - Wasserwirtschaft
Trinkwasser - Baustellen Betrieb	Wasserwirtschaft
Trinkwasser - Folgeschaden nach Wasserleitungsarbeiten privat (Versicherung)	Wasserwirtschaft
Trinkwasser - Hausanschluss - Info zu Wasserdruck	Wasserwirtschaft
Trinkwasser - Hausanschluss - kein Wasser	Wasserwirtschaft
Trinkwasser - Hausanschluss - Reduktion/Sperrung aufheben	Wasserwirtschaft
Trinkwasser - Hausanschluss - Wasser zu trüb oder verfärbt	Wasserwirtschaft
Trinkwasser - Hausanschluss - Wasser zu warm	Wasserwirtschaft
Trinkwasser - Hausanschluss - Wasserdruck zu gering	Wasserwirtschaft
Trinkwasser - Hausanschluss -Folgeschaden nach Wasserleitungsarbeiten privat (Versicherung)	Wasserwirtschaft
Trinkwasser - Hydrant - beschädigt (ohne Wasseraustritt)	Wasserwirtschaft
Trinkwasser - Hydrant - schwer beschädigt (mit Wasseraustritt)	Wasserwirtschaft
Trinkwasser - Produkte - Brunnenbefüllung	Wasserwirtschaft
Trinkwasser - Produkte - Poolbefüllung	Wasserwirtschaft
Trinkwasser - schwerer Schaden - Straße abgesenkt/unterspült	Wasserwirtschaft
Trinkwasser - schwerer Schaden - Wasser rinnt auf Straße	Wasserwirtschaft
Trinkwasser - schwerer Schaden - Wasserfleck auf Straße	Wasserwirtschaft
Trinkwasser - Straßenkappe / Schachtdeckel - defekt oder fehlend	Wasserwirtschaft
Wasser - Anliegen nicht zuordenbar	Wasserwirtschaft
Wasser - Baustellen - Allgemeine Fragen	Wasserwirtschaft
Wasser - Baustellen - Störung / Gefahr (ausserhalb Normalarbeitszeit)	Wasserwirtschaft
Wasser - Baustellen - Störung und Beschwerde (Normalarbeitszeit)	Wasserwirtschaft
Wasser - Hausanschluss (Neu und Umbau)	Wasserwirtschaft
Wasser Blackout	Wasserwirtschaft
Wasserversorgung - Infrastruktur privat/öffentlich	HG - Wasserwirtschaft
Trinkwasser - Rechnung - Ablesung/Zählerstandsbenanntgabe	Wasserwirtschaft
Trinkwasser - Rechnung - Beratung/Rückruf	Wasserwirtschaft
Trinkwasser - Rechnung - Duplikate/Kontoauszug	Wasserwirtschaft
Trinkwasser - Rechnung - Kundenkonto/Zahlungen	Wasserwirtschaft
Trinkwasser - Rechnung - Mahnwesen	Wasserwirtschaft
Trinkwasser - Rechnung - PIN Neuversand	Wasserwirtschaft
Trinkwasser - Rechnung - Postadresse	Wasserwirtschaft
Trinkwasser - Rechnung - Rechnung	Wasserwirtschaft
Trinkwasser - Rechnung - Rückzahlung Guthaben	Wasserwirtschaft
Trinkwasser - Rechnung - SEPA-Lastschrift/Zahlscheine	Wasserwirtschaft
Trinkwasser - Rechnung - Teilzahlungsbetrag/Jahreszahlung	Wasserwirtschaft
Trinkwasser - Rechnung - Ummeldung	Wasserwirtschaft

Trinkwasser - Rechnung - Wasserpreis/Instandhaltungskosten	Wasserwirtschaft
Trinkwasserverrechnung	HG - Wasserwirtschaft
Trinkwasser - Trinkbrunnen - Allgemeine Auskunft	Wasserwirtschaft
Trinkwasser - Trinkbrunnen - defekt	Wasserwirtschaft
Trinkwasser - Trinkbrunnen - Neuaufstellung in Graz	Wasserwirtschaft
Trinkwasser - Trinkbrunnen - starker Wasseraustritt	Wasserwirtschaft
Trinkwasser - Trinkbrunnen - Verkauf	Wasserwirtschaft
Trinkwasser - Trinkbrunnen - verschmutzt	Wasserwirtschaft
Trinkbrunnen	HG - Wasserwirtschaft
Trinkwasser - Wasserzähler - Allgemeine Fragen	Wasserwirtschaft
Trinkwasser - Wasserzähler - defekt (mit Wasseraustritt)	Wasserwirtschaft
Trinkwasser - Wasserzähler - Frostschaden	Wasserwirtschaft
Trinkwasser - Wasserzähler - Hydrantenstandrohr bestellen	Wasserwirtschaft
Trinkwasser - Wasserzähler - Info zu Tausch	Wasserwirtschaft
Wasserzähler	HG - Wasserwirtschaft
Wasserlabor - Fragen zur Wasserqualität	Wasserwirtschaft
Wasserlabor - Trinkwasseruntersuchungen bestellen	Wasserwirtschaft
Wasserqualität / Wasseruntersuchungen	HG - Wasserwirtschaft
Wohnen	Wohnungsangelegenheiten
Wohnungsangelegenheiten	Wohnungsangelegenheiten
städtische Wohnungsangelegenheiten	MG - Amt f. Wohnungsangelegenheiten

9. Änderungshistorie

Version	Datum	Verantwortliche:r	Kommentare/Änderungen
1.0	04.03.2024	Dr. Walther Nauta, MBA	Erstfassung



Einwilligung zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten in K²AM

Daten zur Person

Anrede:	
Vorname:	
Nachname:	

Hiermit erteile ich meine Einwilligung gemäß Artikel 6 Abs 1 lit a DSGVO in die Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten für die Bearbeitung in der Kund:innen-Anliegenmanagement-Plattform. Ich erteile die Einwilligung, damit mein Zugang im Kund:innen-Anliegenmanagement aufgenommen werden kann und in weiterer Folge meine Anliegen bearbeitet werden können. Bei der Plattform handelt es sich um eine gemeinsame Datenverarbeitung gemäß Artikel 26 DSGVO von Holding Graz, Stadt Graz, GBG Gebäude- und Baumanagement Graz GmbH und Energie Graz GmbH. Ich bin berechtigt, die datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung jederzeit bei einem der Verantwortlichen schriftlich zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Detaillierte Informationen zur Datenverarbeitung sind unter der Rubrik Kund:innen-Anliegenmanagement-Plattform unter dem Link [Datenschutzinformation](#) veröffentlicht.

Datum: __.__.202__

Unterschrift: _____ [falls digital checkbox]

Änderungshistorie

Version	Datum	Verantwortliche:r	Kommentare/Änderungen
1.0	04.03.2024	Dr. Walther Nauta, MBA	Erstfassung